

关于云仓酒庄经销商勤勉义务与诚信经营的公告

致云仓酒庄的客户、经销商朋友：

云仓酒庄的终端客户和各经销商的供货单位为自己订货供货商或订单地的当地服务商，成为经销商首批进货款项也支付给自己对应供货商，相关服务由对应供货商完成，发票由供货商开具，形成一对一买卖关系。

无论是加盟的首批进货还是线上商城日常进货，在任何产品购买页面及会员中心，都标注您的供货商，即为您供货的经销商信息。

近期出现一些经销商违反云仓酒庄理念，以及非诚信经营情况：

- 1) 收取客户款项未发货，也未在线上给客户开通经销商套餐交付产品；
- 2) 收取客户经销商套餐款项，客户未经营也未提货，客户退款不给退；
- 3) 以云仓酒庄总部名义收款后，不给客户发货或发货不足，导致争议；

由于云仓酒庄总部不是交易的直接相对方，总部为经销商供货，但对经销商没有强制力，且由于没有参与交易过程，无法证明事实真伪，也不是该业务的收款单位，但按照谁收款谁负责的原则，以及保护品牌商誉和网络平台监管责任的角度，公告如下：

1. 出现以上情况，由云仓酒庄当地分公司首先在当地处理和协调，对于证据齐全且经过核实的情况，分公司可以停止对该经销商供货；
2. 云仓酒庄分公司处理不了，总部可以协调处理，对于特别证据齐全且经分公司核实的情况，总部可以停止该经销商订货账户的订货并停止发货；
3. 如果确实证明有经销商用云仓酒庄名义收钱不给货，或者有加盟的店要退不给退，或者情况比较严重的其概况，云仓酒庄可以关闭经销商账户，待双方解决问题后，再开通；
4. 对于买卖双方的借贷或其它纠纷，云仓酒庄无法参与协调；
5. 云仓酒庄除自有商城给经销商供货之外，未参与或入股任何其它品牌或平台或各种非传统酒类供货平台的相关合作，亦无法为其它经营平台背书。

云仓酒庄感谢各经销商朋友们的辛苦付出，更感恩客户对云仓酒庄产品的认可与支持，建立一个品牌不易，运营一个平台更不容易，希望大家从保护平台和品牌角度勤奋工作、诚信经营。

呵护一个刚起步不久的成长型平台，对在这个平台上收益的消费者、经销商以至于社会都是好事，所以恳请各位支持以上公告，并在各自分公司坚守以客户服务和客户满意为核心的理念。

云仓酒庄致以深深的感激与诚挚的谢意！

云仓酒庄
2024年10月5日